
Condizioni generali di contratto
della scuola di lingua „Italienvirus Sprachkurse“

Ambito di Validità

La scuola di lingua “Italienvirus Sprachkurse” offre corsi di lingua per formazione professionale per clienti aziendali e persone private. Le seguenti condizioni sono valide per tutte le prestazioni elargite nell’ambito dei corsi di lingua effettuati.

Insegnanti

Gli insegnanti di “Italienvirus Sprachkurse” sono di madrelingua o possono vantare una lunga esperienza in Italia, in forma di un corso di Laurea o di una posizione lavorativa svolta sul territorio italiano. Gli insegnanti parlano, oltre che la lingua di insegnamento, anche il tedesco. La richiesta relativa ad un preciso insegnante non sussiste. Un eventuale cambiamento di insegnante non dà diritto al cliente né alla rescissione né alla rinuncia del contratto.

Iscrizione

L’iscrizione è vincolante per l’intera durata del periodo di insegnamento e deve avvenire per mezzo di telefono, fax, posta oppure e-mail. Le iscrizioni vengono elaborate in base alla data di arrivo presso la scuola. In caso di eccesso di iscrizioni il cliente verrà immediatamente informato. L’iscrizione non dà diritto all’ammissione al corso. L’iscrizione diventa effettiva dopo la ricezione di una conferma scritta (e-mail, posta, fax) da parte della scuola.

Una lezione inizia con la data stabilita e termina dopo il numero di ore pattuito. Un successivo prolungamento del corso può avvenire unicamente in forma scritta da parte del cliente.

Rescissione

I corsi di gruppo / aziendali possono essere rescissi unicamente dalla scuola di lingua. I pagamenti già effettuati verranno, in caso di mancata ammissione, completamente restituiti al cliente.

Lezioni private possono essere rescissi da entrambe le parti tramite una comunicazione scritta. Non sono necessarie motivazioni particolari. Il periodo di rescissione è di 4 settimane. Le lezioni private già prenotate rimangono valide. Il periodo di rescissione inizia con il giorno in cui la comunicazione perviene alla scuola di lingua.

Annullamenti

È richiesta una regolare e affidabile presenza alle lezioni durante il periodo pattuito, per garantire la maggior sicurezza di pianificazione agli insegnanti.

Annullamento di ore singole; l’annullamento di ore singole può essere comunicato dai clienti tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19 fino a 24h prima dell’inizio dell’ora di lezione pattuita senza costi aggiuntivi. Per annullamenti pervenuti oltre tale limite o non pervenuti da parte del cliente, l’ora di lezione viene conteggiata come effettuata.

Annullamento di corsi di gruppo / aziendali: le date pattuite dei corsi standard per gruppi non possono essere annullate.

Le lezioni possono, a causa di numero insufficiente di partecipanti o per cause di forza maggiore (i.e. malattia dell’insegnante), essere annullate. Le lezioni saranno possibilmente recuperate. Nel caso in cui il recupero non sia possibile, le ore annullate saranno stornate e rimborsate, nel caso siano state pagate in anticipo. Altre rivendicazioni da parte del cliente non sussistono.

Durata della lezione

Ogni lezione ha una durata unitaria di 45 minuti e viene eseguita in un minimo di due blocchi (90 minuti). Eccezione sussiste per le lezioni private, che possono essere anche prenotate per un minimo di 60 minuti.

Diritto d'autore

I materiali usati nel corso delle lezioni sono protetti da diritto d'autore e non possono essere distribuiti, copiati o pubblicati senza autorizzazione scritta da parte della scuola di lingua.

Pagamenti

Il pagamento delle tariffe del corso avviene in anticipo fino a 10gg ante l'inizio delle lezioni. Il pagamento deve essere effettuato per intero. Eccezione è costituita dalle lezioni private, le quali devono essere pagate per intero entro il primo giorno del mese in cui le lezioni verranno svolte.

Luogo di svolgimento

Il luogo di svolgimento delle prestazioni indicate precedentemente è Essen, Nordrhein-Westfalen, Germania. Il foro competente per qualsiasi vertenza in merito alle prestazioni elargite è Essen. Per casi non elencati rimangono validi le disposizioni di legge.

Clausola salvatoria

Nel caso in cui una clausola risulti non valida, ciò non inficia la validità delle restanti clausole.

Revoca

Il cliente può revocare il suo contratto, in forma scritta, senza nessuna precisa motivazione entro due settimane dalla conferma dell'avvenuta iscrizione, nel caso in cui le lezioni non siano ancora iniziate. Per la revoca è necessaria una comunicazione scritta all'indirizzo sottostante.

Nel caso in cui il cliente abbia già usufruito anche in modo parziale delle prestazioni offerte, il diritto di revoca del contratto decade. Inoltre risulta necessario pagare le prestazioni già elargite.

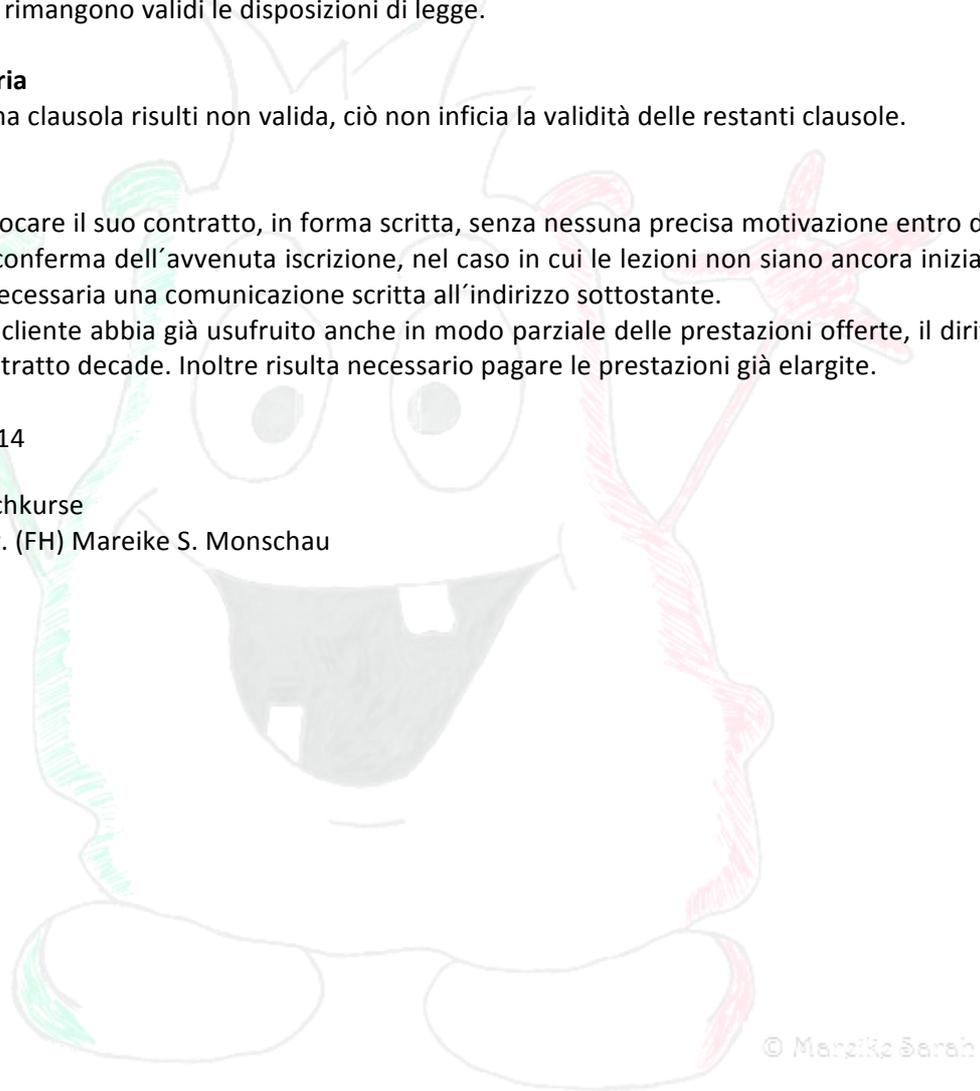
Stato: Agosto 2014

Italienvirus Sprachkurse

Titolare: Dipl. Kfr. (FH) Mareike S. Monschau

Am Ruhrstein 38

45133 Essen



© Mareike Sarah
