
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der privaten Sprachschule Italienvirus Sprachkurse

Geltungsbereich

Die Sprachschule Italienvirus bietet Sprachkurse zur beruflichen Weiterbildung für Firmenkunden und für Privatpersonen an. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Leistungen im Rahmen des Sprachunterrichts.

Die Trainer

Italienvirus-Sprachlehrer unterrichten muttersprachlich oder verfügen über längere Aufenthaltserfahrung in Form von einem Studium, bzw. Arbeitserfahrung in Italien. Die Sprachlehrer sprechen neben der Unterrichtssprache auch Deutsch. Ein Anspruch auf Unterrichtung durch einen bestimmten Trainer besteht nicht. Ein eventueller Lehrkraftwechsel berechtigt den Kunden weder zur Kündigung noch zum Rücktritt vom Vertrag.

Anmelden

Die Anmeldung ist für die Dauer der laufenden Unterrichtsperiode verbindlich und ist per Telefon / Fax / Post oder E-Mail möglich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Im Falle der Überbuchung wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Anmeldung bedeutet keinen Anspruch auf die Kursteilnahme, insbesondere wenn der betreffende Kurs bereits ausgebucht ist. Die Anmeldung wird erst mit einer schriftlichen Bestätigung (E-Mail, Post, Fax) von Seiten der Sprachschule bindend.

Eine Unterrichtsperiode beginnt mit dem festgelegten Termin. Sie endet bei festgelegter Stundenzahl mit Ablauf der letzten vereinbarten Unterrichtseinheit. Eine Verlängerung kann in diesem Fall nur schriftlich durch den Kunden an die Sprachschule Italienvirus vereinbart werden.

Kündigen

Der Gruppensprachkurs kann nur von der Sprachschule durch Kündigung beendet werden. Bereits geleistete Zahlungen werden bei Nicht-Aufnahme dem Kunden komplett erstattet.

Privater Einzelunterricht kann von beiden Parteien durch Kündigung beendet werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Es ist keine Angabe von Gründen nötig. Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen. Die bereits gebuchten Stunden bleiben bestehen. Die Kündigung beginnt mit dem Tag des Eingangs der Kündigung bei der Sprachschule Italienvirus.

Absagen

Es wird um regelmäßige und verlässliche Teilnahme an den Unterrichtstreffen während der Unterrichtsperiode gebeten, um den Sprachlehrern ein Maximum an Planungssicherheit zu geben.

Absagen von Einzelunterricht: Einzelne Unterrichtstermine können vom Teilnehmer montags bis freitags zwischen 09:00 und 19.00 Uhr bis zu 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn abgesagt werden und sind damit kostenfrei. Für zu spät abgesagte bzw. gar nicht abgesagte Unterrichtseinheiten des Teilnehmers wird die volle Unterrichtsgebühr berechnet.

Absagen von Gruppenunterricht: Unterrichtstermine von Standardkursen in Gruppen können nicht abgesagt werden.

Unterricht kann bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung des Sprachlehrers) abgesagt werden. Nach Möglichkeit wird der Unterricht dann nachgeholt. Ist eine Nachholung nicht möglich, wird keine Kursgebühr berechnet, bzw. bereits gezahlte Gebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer bestehen nicht.

Unterrichtsdauer

Jede Unterrichtseinheit (UE) dauert 45 Minuten und erfolgt in Blöcken von mindestens 2 UE pro Treffen. Ausnahmen stellen hier Privatstunden dar, die auch mit einem Minimum von 60 Minuten gebucht werden können.

Urheberrecht

Die Arbeitsmaterialien zum Unterricht sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne schriftliche Einwilligung der Sprachschule vervielfältigt oder verbreitet werden.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Kursgebühr ist bis 10 Tage vor der ersten Kurseinheit fällig. Die Bezahlung muss komplett erfolgen. Ausnahme bieten hier die Privatstunden, welche monatlich bis zum 01. des in dem Monat stattfindenden Unterrichtes im Voraus bezahlt werden müssen.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Essen (Nordrhein-Westfalen).

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit den Verträgen dieser Sprachschule ist Essen, wenn der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Ansonsten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Belehrung Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss, d.h. Bestätigung der Anmeldung durch die Sprachschule, sofern der Unterricht/Kurs in diesen zwei Wochen noch nicht begonnen hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die Absendung vor Fristablauf an die Sprachschule unter unten genannter Adresse.

Sofern der Kunde den Kurs/ die UE begonnen hat, gilt das Widerrufsrecht nicht. Außerdem sind unbeschadet des Widerrufsrechts bereits in Anspruch genommene Dienstleistungen zu bezahlen.

Stand: August 2014

Italienvirus Sprachkurse
Inhaberin: Dipl. Kfr. (FH) Mareike S. Monschau
Am Ruhrstein 38
45133 Essen



© Mareike Sarah